

# しらさぎ

第209号

令和4年5月15日発行

一般社団法人 鶴岡地区医師会

鶴岡市立湯田川温泉  
リハビリテーション病院  
広報委員会

山形県鶴岡市湯田川字中田35-10

TEL 0235-38-5151

FAX 0235-38-5152

<http://tsuruoka-med.jp/yutagawa/>

E-mail yutagawa@orion.ocn.ne.jp

鶴岡市立湯田川温泉  
リハビリテーション病院の  
基本理念

私たちは、患者・利用者の皆様の尊厳と自己決定権を尊重し、  
心の通った医療、介護とリハビリテーションを提供します。



当院の敷地内には「孟宗竹」が自生しており、  
毎年5月に入るとタケノコが次々と地表に顔を  
出してきました。

収穫したタケノコは患者さん、利用者さんのお  
食事に提供し、喜ばれています。

今年もたくさん収穫できました。



当院は、(公財)日本医療機能評価機構の認定を受けています。

# 令和3年度 デイケア利用者アンケート調査の結果報告

当院デイケアでは、利用者の皆様の満足度やご意見をもとにより良いサービスを提供するため、毎年アンケート調査を実施しています。

令和 3 年度に実施した調査の結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

## 【調査の概要 および 調査結果】

調査対象：利用開始から 1 か月以上経過した利用者さん（102 名）

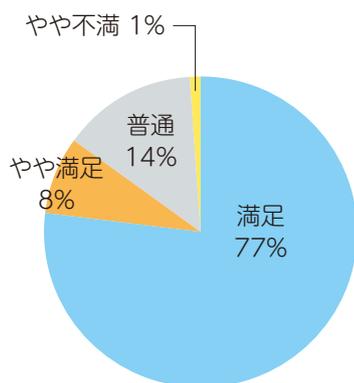
調査方法：アンケート調査

回収数：87 名（回収率 85.3%）

調査結果：各調査項目の回答「満足、やや満足、普通、やや不満、不満、わからない・無回答」の割合（%）をグラフに表しました。

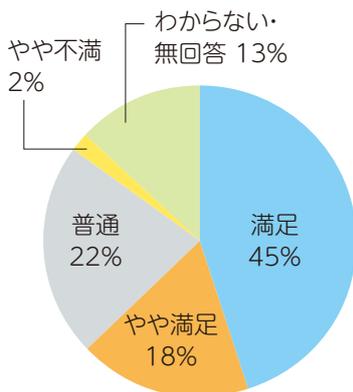
### デイケア職員について

職員の態度や言葉遣い、話しやすさなどをお聞きしました。



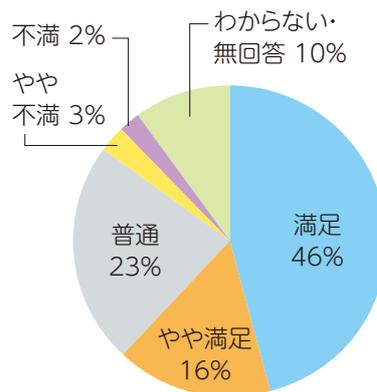
### リハビリについて

グループ・個別リハビリ、自宅練習メニューなどをお聞きしました。



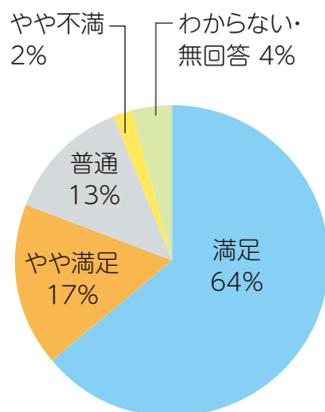
### 行事について

行事の内容や実施回数などをお聞きしました。



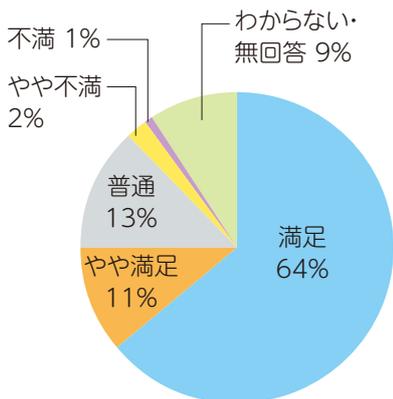
### 食事について

献立や味付け、おやつの内容などをお聞きしました。



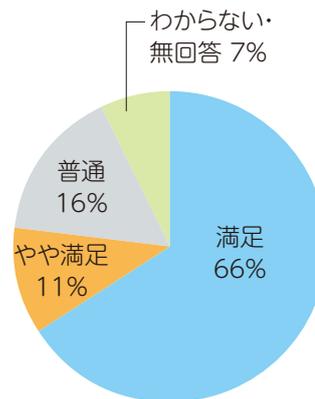
### 利用環境について

室内の温度や湿度、温泉の温度などをお聞きしました。



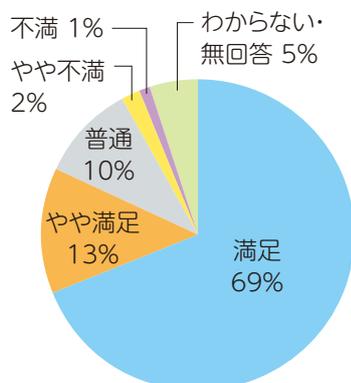
### 清潔・清掃について

ホールや浴室、トイレなどの清掃についてお聞きしました。

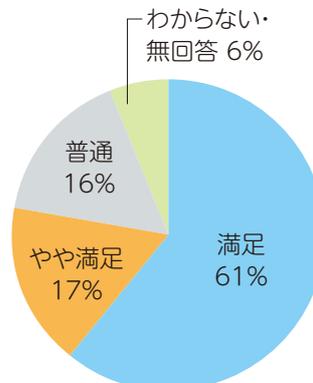


**送迎について**

送迎時における職員の対応についてお聞きしました。

**デイケア全体について**

前記の質問を含め総合的な満足度をお聞きしました。

**アンケートのまとめ**

「わからない、無回答」を除く回答総数は 1,370 件で、各項目で「満足」「やや満足」の評価をいただきましたが、「やや不満」24 件、「不満」6 件の回答もありました。

いただいたご意見や要望については対応策を検討して改善に取り組み、より皆さまに満足していただけるデイケアとなるよう努力を重ねてまいります。

多くのご意見やご要望をいただきましたが、その中から一部当院の対応等を付して記載いたします。

**★リハビリの自主練習が、なかなか出来ません。**

➡時間に余裕がある時に行っていただければ大丈夫です。無理のない範囲で継続していき運動量が確保できるようにしていきましょう。

**★行事について、事前に内容や時間等を教えてほしい。**

➡お便りやポスターでお知らせしておりますが、さらに皆様分かりやすい方法でお知らせするよう検討したいと思います。

**★食事について、麺類とパン類の回数を増やしてもらいたい。**

➡麺類やパン類、丼類などは曜日毎に偏りが無いように調整しながら、また日々の塩分量に注意しながら提供しています。  
選択メニューやクリスマス会で好評だった希望献立を選んでいただける企画などを通じて、これからも利用者の皆様が希望する献立を出来るだけ多く提供したいと思います。

**★お金を出しても良いので、理容のサービスがあればありがたい。**

➡介護保険の制度上、デイケア利用時間内に理容サービスの提供は出来ないことになっています。ご理解いただきますようお願いいたします。

**★植物の鉢植えがありますが、出来れば名札をつけてもらいたいと思います。**

➡鉢植えを設置している業者に植物の名前を確認し、プレートを付けて皆様分かるようにしたいと思います。

# ニューフェイス

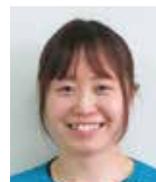
氏名 部署 職種

- ①性格 ②趣味 ③好きな食べ物
- ④休日の過ごし方 ⑤抱負

ほんま あかり  
**本間 紅莉**

・第2病棟 ・看護師

- ①明るい
- ②おいしい物を食べる事、旅行
- ③焼肉
- ④旅行に行く。新型コロナウイルス感染症が流行してからは、運動したり近くのサウナに行って過ごしています。
- ⑤これまでの看護で得た知識と技術を活かして、明るく丁寧で優しい看護をしたいです。日々の勉強を怠らず、早く仕事に慣れていきたいです。



はらだ まと  
**原田 真都**

・第3病棟 ・准看護師

- ①真面目
- ②音楽鑑賞、読書
- ③パン、コーヒー
- ④買物、ドライブ
- ⑤先輩方に教えていただきながら、自分らしく頑張ります。よろしくお願いします。



いづか ゆうき  
**飯塚 優希**

・栄養科 ・管理栄養士

- ①前向き
- ②Disney、韓国ドラマ
- ③ワンタンメン
- ④犬と散歩を楽しんでいます
- ⑤初めてのことが多く、何かとご迷惑をおかけするかと思いますが、精一杯頑張ります。よろしくお願いします。



たんの ありさ  
**丹野 安里沙**

・医事課 ・一般職

- ①継続力や粘り強さがある
- ②映画鑑賞、国内旅行
- ③お寿司、牡蠣
- ④韓ドラ鑑賞、ドライブ
- ⑤一日でも早く仕事を覚え、戦力となるように日々取り組んでいきたいと思っています。



あねざき ともか  
**姉崎 友香**

・リハビリテーション課 ・理学療法士

- ①若干思い込みが激しい
- ②音楽鑑賞
- ③柿の種
- ④子供の部活の送迎が家でゴロゴロする
- ⑤訪問看護ステーションハローナースから異動になりました。約8年ぶりに湯田川温泉リハビリテーション病院に戻って参りました。新たな気持ちでがんばります。よろしくお願いします。



くどう しおり  
**工藤 詩織**

・栄養科 ・管理栄養士

- ①大雑把、楽観的
- ②ネットショッピング
- ③ラーメン
- ④洗たく・そうじ
- ⑤みずばしょうから異動になりました。4月から新メンバーでの仕事になるので、働きやすい環境を作りながら、栄養科の業務がまわるよう精一杯頑張りたいと思います。よろしくお願いします。



みうら きょうこ  
**三浦 恭子**

・医事課 ・一般職

- ①前向き、マイペース
- ②ドラマや映画を観る
- ③焼き肉
- ④コンビニスイーツ探し
- ⑤久しぶりの薬局勤務で緊張しています。一日も早く仕事を覚え、力になれるよう頑張ります。よろしくお願いします。



## あとがき

春の日差し暖かい日々をいかがお過ごしでしょうか。地元産湯田川孟宗の味覚を楽しめる季節になりました。山菜も芽吹き、旬の物を食べると元気になると言われています。新緑の春を存分に楽しみましょう！

コロナ禍で気軽に外出・外食が出来ずストレスを抱えている方も多いのではないのでしょうか。早く以前のような生活に戻れることを願うばかりです。引き続き感染対策、体調管理を継続していきましょう。(M)

