

しらさぎ

第215号

令和5年5月15日発行

一般社団法人 鶴岡地区医師会

鶴岡市立湯田川温泉
リハビリテーション病院
広報委員会

山形県鶴岡市湯田川字中田35-10

TEL 0235-38-5151

FAX 0235-38-5152

<http://tsuruoka-med.jp/yutagawa/>

E-mail yutagawa@orion.ocn.ne.jp

鶴岡市立湯田川温泉
リハビリテーション病院の
基本理念

私たちは、患者・利用者の皆様の尊厳と自己決定権を尊重し、
心の通った医療、介護とリハビリテーションを提供します。



病院の敷地内には「孟宗竹」が
自生しており、今年は例年より
早く最盛期を迎えています。
収穫したタケノコは、患者さん
・利用者さんの食事に提供し、
喜ばれています。



当院は、(公財)日本医療機能評価機構の認定を受けています。

令和4年度 デイケア利用者満足度調査の結果報告

当院デイケアでは、利用者の皆様の満足度やご意見をもとにより良いサービスを提供するため、毎年アンケート調査を実施しています。

令和 4 年度に実施した調査の結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

【調査の概要 および 調査結果】

調査対象：利用開始から 1 か月以上経過した利用者さん（92 名）

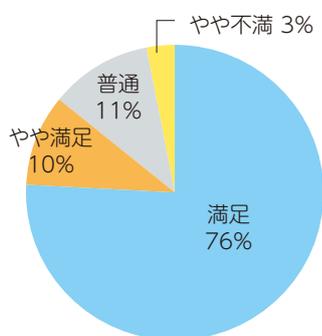
調査方法：アンケート調査

回収数：83 名（回収率 90.2%）

調査結果：各調査項目の回答「満足、やや満足、普通、やや不満、不満、わからない・無回答」の割合（%）をグラフに表しました。

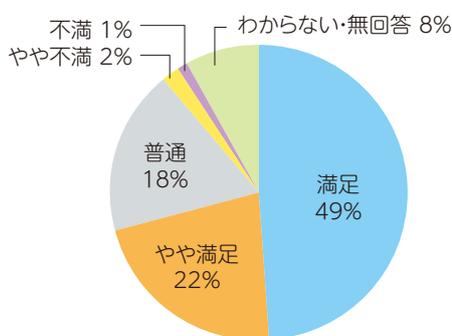
デイケア職員について

職員の態度や言葉遣い、話しやすさなどをお聞きしました。



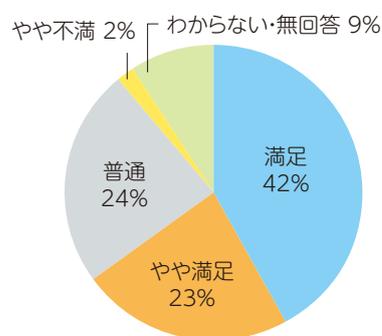
リハビリについて

グループ・個別リハビリ、自宅練習メニューなどをお聞きしました。



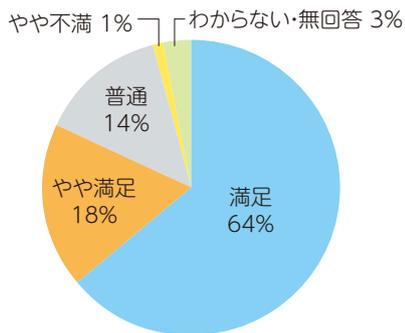
行事について

行事の内容や実施回数などをお聞きしました。



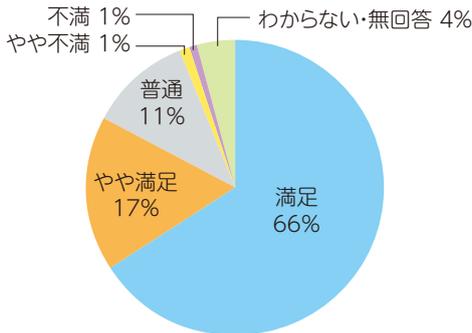
食事について

献立や味付け、おやつの内容などをお聞きしました。



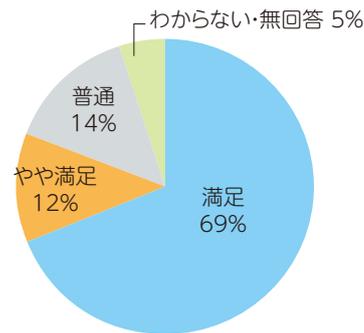
利用環境について

室内の温度や湿度、温泉の温度などをお聞きしました。



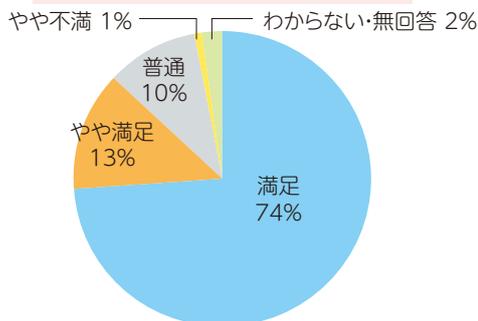
清潔・清掃について

ホールや浴室、トイレなどの清掃についてお聞きしました。



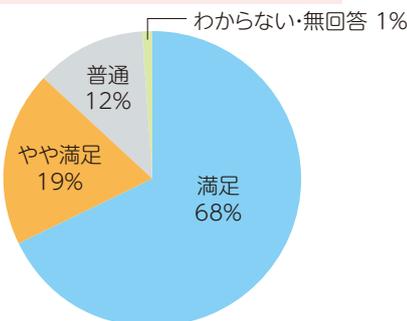
送迎について

送迎時における職員の対応についてお聞きしました。



デイケア全体について

前記の質問を含め総合的な満足度をお聞きしました。



アンケートのまとめ

各項目で「満足」「やや満足」の評価をいただきましたが、「やや不満」20件、「不満」4件の回答もありました。いただいたご意見やご要望については対応策を検討して改善に取り組み、より皆さまに満足していただけるデイケアとなるよう努力を重ねてまいります。多くのご意見やご要望をいただきましたが、その中から一部当院の対応を紹介いたします。

★利用環境について、コロナで換気を気を付けていますが、時々寒い時があります。

➡感染予防の観点から換気は大切ですので、ご理解の程よろしく申し上げます。寒い時は膝掛けもありますのでお声がけ下さい。また、上着を1枚多く持参していただくなどご協力をお願いします。

★温泉の温度をあげてほしい。

➡デイケア入浴室入り口の「温泉利用の注意」(浴用)に掲示してありますが、42℃以上の高温浴になりますと、熱いお湯の作用で血流量の増加等により血圧が急上昇してしまうおそれがあります。高齢者や高血圧症、心臓病の方、脳卒中を経験されている方には高温浴をお控えいただき、その日の気温や体調をふまえて対応しております。ご理解の程よろしく申し上げます。

★職員の方々や母が頑張ってるリハビリを行っていることを、私達が日常生活に繋がられているのか不安に感じる時があります。(短時間でもリハビリの見学をガラス越しにでも出来ないかなあと考えたり) 本人にあった介助方法を教えていただけるなど何か方法はないでしょうか。

➡現在はコロナ禍で実施出来ておりませんが、新型コロナウイルス感染症流行前の平成30年までは、ご家族の方々や各事業所の方々にデイケアでの様子をご覧いただくデイケア見学会を行っておりました。新型コロナウイルス感染症の感染状況にもよりますが、今年度は開催したいと考えておりますので、ぜひご参加ください。介助方法についてお困りの際は、連絡帳にてお知らせいただければ対応いたします。

ニューフェイス

氏名 部署 職種

- ①性格 ②趣味 ③好きな食べ物
- ④休日の過ごし方 ⑤抱負



せい の ゆり
清野 由利

・薬剤科
・薬剤師

- ①真面目
- ②パズル
- ③寿司
- ④猫と遊ぶ、パズル
- ⑤調剤業務からしばらく遠ざかっていたので、新鮮な気持ちで頑張りたいと思います。



あかまつ なおみ
赤松 直美

・第3病棟
・看護師

- ①マイペース
- ②音楽を聞くこと
- ③甘いもの、オムライス
- ④家の猫と遊ぶこと、天気の良い時はドライブ
- ⑤はじめまして。春より看護師として勤めさせていただきます。不安もありますが、患者様・ご家族の皆様にご信頼・安心していただけるよう精一杯頑張っていきます。よろしく申し上げます。



なり た のどか
成田 和香

・第1病棟
・看護師

- ①明るい
- ②猫と遊ぶこと
- ③トマト
- ④蕎麦屋巡り
- ⑤患者さんやご家族が心から元気になれる看護ができるよう、日々学び成長していきたいです。精一杯頑張ります。よろしく申し上げます。

ニューフェイス

氏名 部署 職種

- ①性格 ②趣味 ③好きな食べ物
- ④休日の過ごし方 ⑤抱負



えんどう ゆうか
遠藤 有華

・リハビリテーション課
・作業療法士

- ①几帳面
- ②Snow Man
- ③干し芋
- ④音楽を聞く
- ⑤患者さんに寄り添いながら、その方らしい生活を送ることができるよう
に精進して参ります。ご指導よろしく
お願いします。



くさかべ ゆず
日下部 佑珠

・リハビリテーション課
・作業療法士

- ①明るい、少し抜けている部分がある
- ②美味しいスイーツ探し
- ③餃子、チーズ、マカロン
- ④家事、友達とドライブ、
映画鑑賞など
- ⑤笑顔で元気よく頑張ります。よろしく
お願いします。



さいとう さやか
齋藤 沙也佳

・リハビリテーション課
・作業療法士

- ①マイペース
- ②手芸
- ③さくらんぼ
- ④ドライブ
- ⑤早く仕事を覚えて、チームの一員と
して頑張りたいです。



ささき はるか
佐々木 陽花

・リハビリテーション課
・作業療法士

- ①天真爛漫
- ②旅行
- ③プリの照り焼き
- ④YouTube を見ること
- ⑤早く仕事に慣れて一人前になれるよ
うに頑張りたいと思います。



さとう あみ
佐藤 歩未

・リハビリテーション課
・作業療法士

- ①負けず嫌い
- ②写真を撮ること、アニメを見ること
- ③オムライス、いちご
- ④アニメを見る、ショッピングに出かける
- ⑤まだまだ未熟で至らない点も多いと思
いますが、沢山のことを吸収して自己研鑽
に励んでいきたいと思ひます。よろしく
お願いします。



さとう ゆうき
佐藤 優希

・リハビリテーション課
・理学療法士

- ①おおらか
- ②音楽を聞くこと
- ③りんご、孟宗汁
- ④ショッピングに出かける
- ⑤至らない点も多いと思ひますが、学び続
ける姿勢を忘れず、日々精進してまいり
ます。ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願
いします。



さとう ゆなみ
佐藤 優直海

・第2病棟
・介護福祉士

- ①マイペース、よく笑う
- ②漫才鑑賞、スポーツ、買い物
- ③韓国料理
- ④芸人の YouTube を見る、漫画を読
む
- ⑤一日一日を大切に、笑顔を忘れず日々
精進してまいります。



さとう すず
佐藤 寿津

・第1病棟
・介護員

- ①周囲からはクールと言われます
- ②サッカー、ショッピング
- ③ラーメン
- ④動画、ドラマ、映画をみる
- ⑤不安も多いですが、笑顔忘れず一
生懸命頑張りたいと思ひます。よろ
しくお願いします。



まるやま ゆうや
丸山 裕也

・リハビリテーション課
・理学療法士

- ①温厚
- ②マラソン、旅行
- ③コーヒーと甘い物
- ④子供と遊ぶ、ランニング
- ⑤みずばしろうから異動になりました。約
10年ぶりに病院で働かせていただくこ
とになりました。他施設で経験したこ
とを活かしつつ、病院での新たな仕事も頑
張っていききたいと思ひます。よろしくお
願ひします。



あべ しんたろう
阿部 慎太郎

・リハビリテーション課
・理学療法士

- ①慎ましい
- ②バスケットボール
- ③すいか
- ④外食
- ⑤訪問看護ステーションハローナース
から異動になりました。早く職場に
慣れるよう頑張りたいです！

あとがき

春を迎え、気温も高い日が続き過ごしやすい今日この頃です。眠っていた草花や虫たちも目を覚まし始めてきました。当院の敷地内にも孟宗が生え、収穫を心待ちにしています。

コロナによる息苦しい生活もやっと規制緩和が図られてきました。はやくマスクゼロの時代に戻りたいですね。今後、各地でイベントも行われると思ひます。引き続き体調管理に努めながら楽しく過ごしていきましょう！

(W)

