

令和5年度 デイケア利用者 アンケート調査の結果報告

当院デイケアでは、利用者の皆様の満足度やご意見をもとにより良いサービスを提供するため、毎年アンケート調査を実施しています。

令和5年度に実施した調査の結果がまとまりましたので、ご報告いたします。



調査の概要 および 調査結果

調査対象： 利用開始から1か月以上経過した利用者さん（93名）

調査方法： アンケート調査

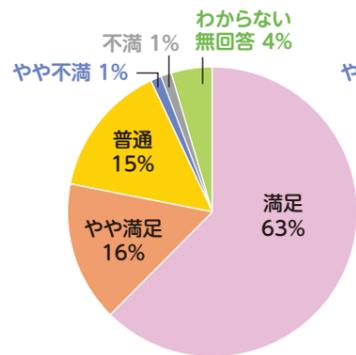
回収数： 67名（回収率72.0%）

調査結果： 各調査項目の回答「満足、やや満足、普通、やや不満、不満、わからない・無回答」の割合（%）をグラフに表しました。



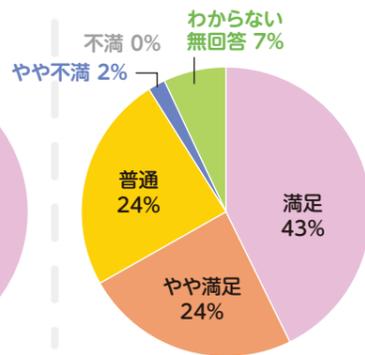
デイケア職員について

職員の態度や言葉遣い、話しやすさなどをお聞きしました。



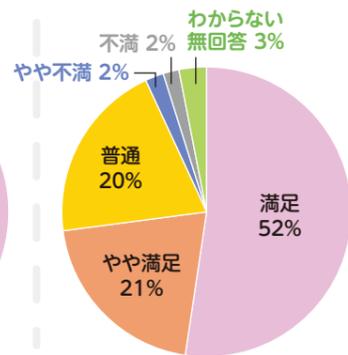
リハビリについて

グループ・個別リハビリ、自宅練習メニューなどをお聞きしました。



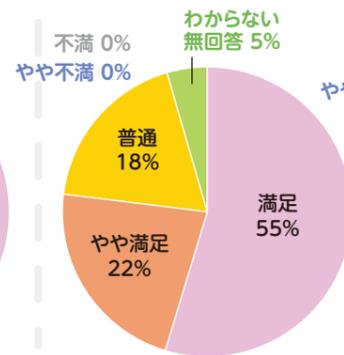
行事について

行事の内容や実施回数などをお聞きしました。



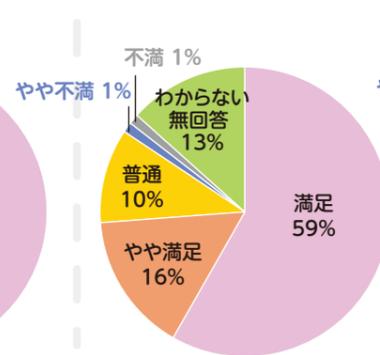
食事について

献立や味付け、おやつの内容などをお聞きしました。



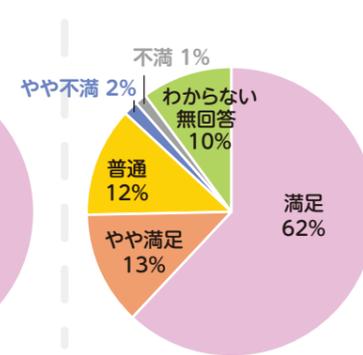
利用環境について

室内の温度や湿度、温泉の温度などをお聞きしました。



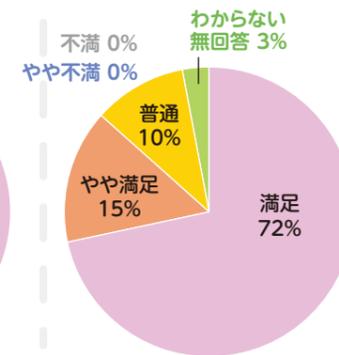
清潔・清掃について

ホールや浴室、トイレなどの清掃についてお聞きしました。



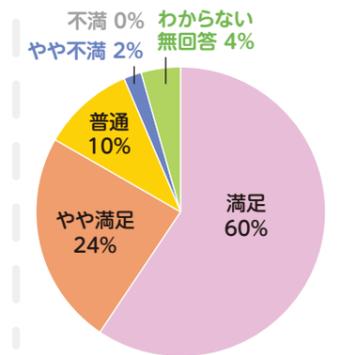
送迎について

送迎時における職員の対応についてお聞きしました。



デイケア全体について

前記の質問を含め総合的な満足度をお聞きしました。



各項目で「満足」「やや満足」の評価をいただきましたが、「やや不満」13件、「不満」7件の回答もありました。

いただいたご意見や要望については対応策を検討して改善に取り組み、より皆さまに満足していただけるデイケアとなるよう努力を重ねてまいります。

いただいたご意見やご要望の中から、一部ご紹介いたします。

行事の回数が少ない。もう少し工夫して欲しい。

▶ 現在、感染予防の観点から行事の回数を少なくして実施しております。また、通所リハビリとして利用者さんの身体機能向上を優先し、サービスの提供を行っておりますので、行事の回数については「デイサービスとの違い」としてご理解いただけますと幸いです。これからも皆さんに喜んでいただけるような行事を計画していきますので、よろしくお願いいたします。

洗面台は次の人のために綺麗に使ってほしい。トイレを流さない人がいるようです。

▶ 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後は綺麗な状態になっているかどうか適宜確認を行い、利用者さんが清潔に利用できるよう対応していきます。



今年も大豊作！ 孟宗収穫

湯田川病院の敷地内には「孟宗竹」が自生しています。今年は例年より早く4月半ば頃からタケノコが次々と地表に出てきました。収穫したタケノコは、患者さん・利用者さんの食事に提供し、喜ばれています。今年も豊作で、立派なタケノコがたくさんとれました。

