

しらさぎ

第227号

令和7年5月15日 発行

一般社団法人 鶴岡地区医師会

鶴岡市立湯田川温泉
リハビリテーション病院
広報委員会

山形県鶴岡市湯田川字中田35-10

TEL 0235-38-5151

FAX 0235-38-5152

URL <https://yutagawa-med.jp/>

E-mail yutagawa@orion.ocn.ne.jp

鶴岡市立湯田川温泉 リハビリテーション病院の 基本理念

私たちは、患者・利用者の皆様の尊厳と自己決定権を尊重し、
心の通った医療、介護とリハビリテーションを提供します。



湯田川病院の敷地内には「孟宗竹」が
自生しています。4月半ば頃からタケノ
コが次々と地表に出てきました。収穫し
たタケノコは、患者さん・利用者さんの
食事に提供し、喜ばれています。今年も
豊作で、立派なタケノコがたくさんとれ
ました。



当院は、(公財)日本医療機能評価機構の認定を受けています。

令和 6 年度 デイケア利用者アンケート調査の結果報告

当院デイケアでは、利用者の皆様の満足度やご意見をもとにより良いサービスを提供するため、毎年アンケート調査を実施しています。

令和 6 年度に実施した調査の結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

調査の概要 および 調査結果

調査対象：利用開始から 1 か月以上経過した利用者さん（106 名）

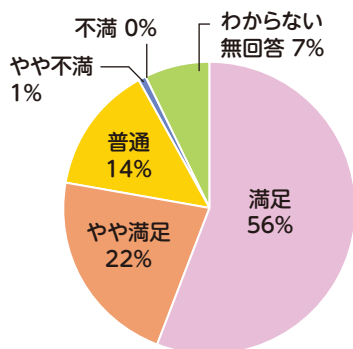
調査方法：アンケート調査

回収数：93 名（回収率 87.7%）

調査結果：各調査項目の回答「満足、やや満足、普通、やや不満、不満、わからない・無回答」の割合（%）をグラフに表しました。

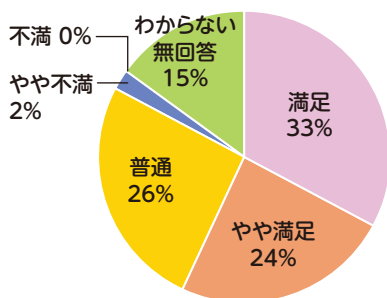
デイケア職員について

職員の態度や言葉遣い、話しやすいなどをお聞きました。



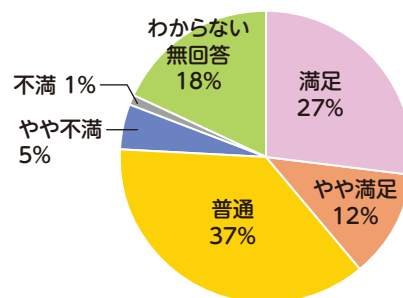
リハビリについて

グループ・個別リハビリ、自宅練習メニューなどをお聞きました。



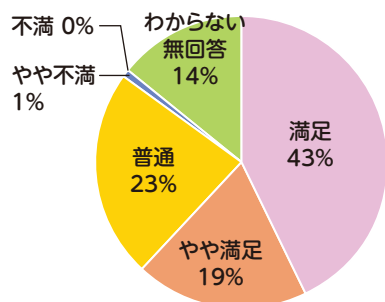
行事について

行事の内容や実施回数などをお聞きました。



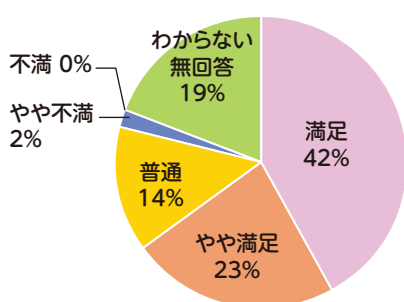
食事について

献立や味付け、おやつの内容などをお聞きました。



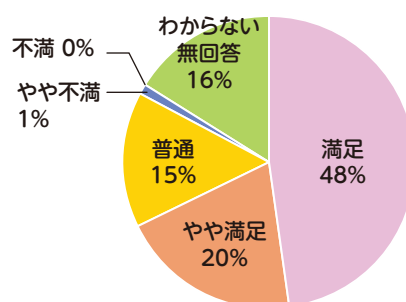
利用環境について

室内の温度や湿度、温泉の温度などをお聞きました。



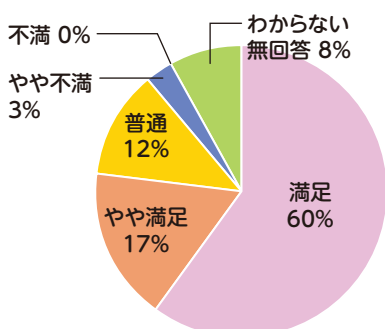
清潔・清掃について

ホールや浴室、トイレなどの清掃についてお聞きました。



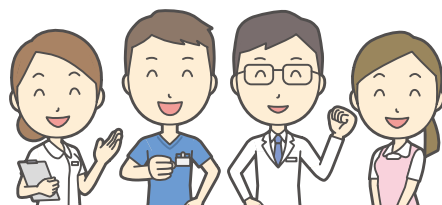
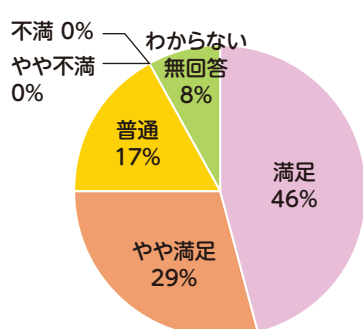
送迎について

送迎時における職員の対応についてお聞きました。



デイケア全体について

前記の質問を含め総合的な満足度をお聞きました。



各項目で「満足」「やや満足」の評価をいただきましたが、「やや不満」21件、「不満」1件の回答もありました。いただいたご意見や要望については対応策を検討して改善に取り組み、より皆さまに満足していただけるデイケアとなるよう努力を重ねてまいります。いただいたご意見やご要望の中から、一部紹介いたします。

利用環境について

ベッドがあるので、通路が狭い感じがある。通りづらい。
テーブルの配置をもっと工夫してほしい。狭い感じがあります。

▶ご不便をお掛けし、申し訳ありません。出来るだけ通路を確保出来るように、ベットの配置や準備する時間などの検討を行っていきます。

また、テーブルの配置につきましても、人数に合わせたテーブル数のため、位置的に狭い箇所が発生しているようです。今後、テーブルの配置を検討する際の参考にさせていただきます。ご理解の程、宜しくお願いいたします。

デイケア全体について

職員の人数が足りていないように感じます。「待ってて」など頼みたいときに頼めません。皆さん忙しそうです。

▶ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

業務に追われ、利用者さんへの言葉遣いや対応の仕方が疎かになっていたかもしれません。利用者の皆さんが快く利用できるよう、接遇も含め、職員教育を徹底して参りたいと思います。

お花見会



4月23日 院内お花見会がリハビリ室にて6年ぶりに開催されました。今年のお花見会も藤沢地区のボランティアの方々に来ていただき、大黒舞などの踊りと歌を披露していただきました。

実際に大黒舞を見たことがない方がほとんどで、音楽に合わせて大きな手拍子と体を動かしてリズムをとりながら楽しむ姿が見られました。

また、ボランティアの方々が着替えに退場された際には、代表の方が、とても懐かしい曲を歌って場を盛り上げてくださいました。患者さん、利用者さんは目を細めて口ずさんでいらっしゃいました。

お色直しをしてからの次の踊りも馴染みのある花笠音頭とドンパン節。拍手に身振り手振りと一緒に楽しんでいる様子がうかがえました。

今年は敷地内の桜も散り始めてからの開催となりましたが、大黒舞と皆様の合唱「さくらさくら」で素敵な春を迎えられ楽しいお花見会となりました。



ニューフェイス

氏名 部署 職種

- ①性格 ②趣味
③好きな食べ物
④休日の過ごし方 ⑤抱負



さとう かずひこ
佐藤 和彦

医局 診療部長

- ①負けず嫌い、めんどくさがり
②スポーツ観戦、散歩
③スイカ
④読書、散歩、今までは出勤
⑤3月末まで荘内病院脳神経外科に勤務しておりました。湯田川温泉リハビリテーション病院には、父母がお世話になり、公私ともに感謝しております。数日病院に通勤して、武田院長はじめ皆様がいきいきとして、若々しい病院だと感じました。少しでもお役に立てるように頑張ります。



さとう ゆたか
佐藤 豊

事務部 事務部長

- ①楽観的
②カメラ(最近始めました)、囲碁
③りんご、カレー
④メジャーリーグ観戦
⑤明るく楽しい病院(職場)になるよう頑張りたいと思います。



おかずみ ことな
岡住 琴彩

第1病棟 看護師

- ①明るい
②体を動かすこと、おいしいものを食べる
③オムライス、ラーメン
④美味しいものを食べて、たくさん寝る
⑤埼玉県羽生市の病院で5年間働いていました。病棟経験がなく皆様にご迷惑をかけますが、業務に早く慣れるように頑張ります。



さとう りおん
佐藤 梨音

第3病棟 看護師

- ①明るい
②旅行
③寿司、蕎麦
④映画鑑賞、友人とカフェ
⑤日々の関わりや時間を大切に、向上心を忘れず精一杯頑張ります。よろしくをお願いします。



おおた かよこ
太田加世子

第2病棟 看護師

- ①マイペース
②映画鑑賞、入浴剤集め
③寿司、甘い物
④掃除、録画したドラマを観る
⑤訪問看護ステーションハローナースから異動になりました。一日も早く仕事に慣れるよう頑張ります。よろしくお願いします。



さとう みき
佐藤 美紀

第3病棟 看護師

- ①温厚
②キャンプ
③チョコレート
④子の応援
⑤健康管理センターから異動になりました。チームの一員として働けるように頑張ります。



よしだ きえ
吉田 喜恵

第3病棟 介護福祉士

- ①大雑把
②テレビ、音楽鑑賞
③パン、果物
④ショッピング
⑤みずばしから異動になりました。皆さんに教えていただきながら楽しくやっていけたらと思っています。頑張りますので、どうぞよろしくお願いいたします。



こん の ともひろ
今野 智洋

リハビリテーション課
理学療法士

- ①好奇心旺盛
②磯釣り、ジョギング、洗車
③もつ煮込み、焼き鳥
④子供とスポ少(バドミントン)
⑤みずばしから異動になりました。これまで学んだ経験を活かし、新たな環境で少しずつ貢献できるよう頑張りたいと思います。



さいとう さ ゆり
齋藤小百合

リハビリテーション課
理学療法士

- ①涙もろくなってきた
②撮りだめたドラマを見る
③フルーツ全般
④子どもの予定の付き添い
⑤訪問看護ステーションハローナースから異動になりました。皆さんと協力して、患者さんのためになることを探っていければと思います。



かわぐち のぶ こ
川口 信子

デイケア室 看護師

- ①マイペース
②登山
③背油入りのラーメン
④2人の子供のスポ少の練習試合などで休日が終わってしまいます。
⑤訪問看護ステーションハローナースから異動になりました。新しい環境に慣れ、利用者さんに安心、安全なケアを提供していきたいです。

あ と が き

春を迎え、気温も高い日が続き過ぎやすい今日この頃です。眠っていた草花や虫たちも目を覚まし始めてきました。地元湯田川孟宗も生え始め、収穫を心待ちにしている方も多いのではないのでしょうか。

各地でイベント事も多数行われると思いますが、天候や寒暖差も気になるところ…引き続き体調管理に努めながら楽しく過ごしていきましょう！
(T)



湯田川温泉
リハビリテーション病院
公式Instagram

